

Privatlivspolitik

Gældende fra 31. januar 2023

Hos FAKTRUASERVICE A/S, cvr 29633932, er vi forpligtede til at beskytte privatlivets fred og sikkerhed for vores kunders personoplysninger. Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan vi indsamler, bruger og offentliggør kunders personoplysninger. Vi opfordrer dig til grundigt at gennemgå denne meddelelse og kontakte os, hvis du har spørgsmål.

Indsamling af oplysninger

Vi indsamler personoplysninger fra vores kunder på forskellige måder, herunder når kunder køber produkter eller tjenester fra os, opretter en konto hos os eller på anden måde interagerer med os. Typen af personoplysninger vi indsamler, kan omfatte: navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, betalingsoplysninger og enhver anden information, der er nødvendig for at yde vores tjenester. Vi samler informationer for at opfylde vores kontrakt- og lovmæssige forpligtelser i forbindelse med vores tjenester.

Brug af personoplysninger

Vi bruger de personoplysninger vi indsamler fra vores kunder, til en række formål, herunder behandling af transaktioner, ydelse af kundesupport og forbedring af vores produkter og tjenester. Vi kan også bruge personoplysninger til interne formål, såsom revision, dataanalyse og forskning, for at hjælpe os med bedre at kunne forstå vores kunder og forbedre vores tjenester. Oplysningerne slettes normalt, når de ikke længere er nødvendige for brug af vores tjenester. F.eks. ved kontoopsigelse. Bemærk dog at lovkrav kan kræve længere opbevaringstider.

Deling af personoplysninger

Vi sælger, handler eller videregiver ikke dine personoplysninger til tredjepart uden dit samtykke, medmindre det er påkrævet af lovgivningen eller for at yde vores produkter og tjenester til dig. I nogle tilfælde kan vi dele dine personoplysninger med tredjepartsleverandører, der hjælper os med at yde vores tjenester. Disse tredjeparts leverandører er forpligtet til at opretholde fortroligheden og sikkerheden af dine personoplysninger og er forbudt mod at bruge dem til nogen anden formål end at yde tjeneste til os.

Datasikkerhed

Vi træffer rimelige foranstaltninger til at beskytte dine personoplysninger mod uautoriseret adgang, brug eller offentliggørelse. Dette inkluderer implementering af fysiske, administrative og tekniske sikkerhedskontroller designet til at beskytte mod uautoriseret adgang til dine personoplysninger. På trods af vores bedste indsats kan ingen sikkerhedssystemer garantere 100% sikkerhed. Hvis vi bliver opmærksomme på et sikkerhedsbrud, der involverer dine personoplysninger, vil vi tage passende skridt for at undersøge og rapportere det i overensstemmelse med relevant lovgivning. For at opnå en god datasikkerhed, har vi valgt at efterleve ISO 27001 standarden.

Dine rettigheder

Du har ret til at anmode om adgang til og korrektion af dine personoplysninger, samt til at anmode om sletning af dine personoplysninger, medmindre vi er forpligtet til at opbevare dem af juridiske eller regnskabsmæssige grunde. Du kan også anmode om begrænsning af brugen af dine personoplysninger eller protestere mod vores brug af dine personoplysninger. Du kan trække dit samtykke til vores brug af dine personoplysninger tilbage når som helst ved at kontakte os på dpo@fakturaservice.dk.

Opdateringer til denne meddelelse

Vi forbeholder os ret til at opdatere denne privatlivspolitik fra tid til anden. Vi vil informere dig om eventuelle ændringer ved at offentliggøre den opdaterede privatlivspolitik på vores hjemmeside.

Kontakt os, hvis du har spørgsmål eller bekymringer vedrørende denne privatlivspolitik eller vores brug af dine personoplysninger. Du kan kontakte os ved at sende en e-mail til kundeservice@fakturaservice.dk eller ved at ringe, indenfor vores åbningstider, på telefon 70 23 56 68.